

# Arthu Santiago

Campo Grande, Mato  
Grosso do Sul, Brasil  
[contato@avds.eti.br](mailto:contato@avds.eti.br)

*Desenvolvedor de Software Pleno - backend | fullstack*

Principais skills  
Eng. Software, PHP, PostgreSQL, CakePHP, Linux, Redes de Computadores

## GRADUAÇÃO

### Instituto Federal do Mato Grosso do Sul

Tecnólogo em Sistemas para Internet

## EXPERIÊNCIA

### PJBank

*Desenvolvedor de Software - Pleno*

Mar 2022 - Atual

Atuando na automatização do sistema responsável por dar crédito financeiro a condomínios e aumentar a performance do gerenciamento da cobrança de recebíveis. Também atuando na correção de bugs em outras ferramentas do ecossistema do grupo Superlógica.

#### Principais atividades

- Desenvolvimento de novas funcionalidades
- Sustentação do principal sistema bancário interno
- Auxílio ao cliente como suporte N3

#### Principais habilidades utilizadas

- PHP
- MySQL
- Revisão de código
- Trabalho em equipe
- Conceitos de crédito bancário e direitos creditórios

## LINKS

[Blog](#)  
[Github](#)

## IDIOMAS

Inglês  
(Intermediário)

Espanhol  
(Intermediário)

Francês  
(Básico)

## **Secretaria Especial de Segurança e Defesa Social**

### **Prefeitura de Campo Grande-MS**

#### ***Desenvolvedor de Software - Pleno***

Set 2019 - Mar 2022

Particpei do desenvolvimento do GCMI (Guarda Civil Metropolitana Informatizada), um sistema para gerenciar toda a operação da Guarda Civil Metropolitana. Do registro de eventos, emprego de guarnições ao preenchimento do Boletim de Atendimento. Também foi elaborado um módulo para a Guarnição Maria da Penha, com a gestão total de todas as Medidas Protetivas para mulheres vítimas de violência doméstica. Com uma equipe de duas pessoas, fizemos toda a concepção, desenvolvimento, testes, treinamento e sustentação da ferramenta.

#### Principais atividades

- Análise de requisitos
- Elaboração da UX/UI
- Coordenação de tarefas
- Desenvolvimento de software
- Teste de software
- Instalação e configuração de infraestrutura de rede
- Treinamento dos usuários

#### Principais habilidades utilizadas

- Coordenação de Projetos
- PostgreSQL
- PHP
- DevOps

## **Freeway Tecnologia**

### **Analista de Redes**

Mai 2017 - Mai 2019

A empresa é um provedor de internet, com uma malha exclusiva em fibra óptica. Tive um grande aprendizado dessa tecnologia e sua aplicação em provedores. Minhas responsabilidades variavam entre configurar equipamentos como Cisco ASR 1001, planejar atualizações em CPDs, ao atendimento ao cliente.

#### Principais atividades

- Configuração, manutenção e monitoramento da rede interna
- Configuração de equipamentos como roteador, switch, GPON, EPON
- Elaboração de processos internos
- Documentação da rede
- Atendimento ao cliente e visitas técnicas

#### Principais habilidades utilizadas

- Gerenciamentos de Redes
- Linux
- Configuração de equipamentos GPON, EPON e Cisco

## **Gestão Ativa Soluções em Internet**

### ***Analista de suporte***

Out 2015 - Abr 2017

A empresa desenvolvia sites e ferramentas administrativas. Quando o cliente tinha dúvidas, bugs ou precisava de novas funcionalidades em seu software, eu era o ponto de contato, identificando a melhor solução para cada caso.

Em caso de manutenção ou novas funcionalidades, toda a negociação da venda era feita por mim. Após o desenvolvimento de uma nova ferramenta, eu também realizava os testes finais, conduzia a entrega e realizava o treinamento do usuário.

#### Principais atividades

- Atendimento ao cliente
- Venda de serviços de manutenção em sites
- Treinamento de clientes
- Coordenação de projetos
- Teste de software

#### Principais habilidades utilizadas

- Suporte técnico
- Atendimento ao cliente
- Negociação e vendas
- Coordenação de projetos